

CLUB MÉS AMICS : PELEGRINATGE AL SANTUARI DE LOURDES 7-9 MAIG 2021



INFORMACIÓ I INSCRIPCIONS : RUTH TRAVEL (GC 1.478).

TLF: 93.467.32.44

Horari oficina (amb cita previa) de 10,00 a 14,00 h (dissabte tancat)

Plaça de la Mercè, 1. Edifici Rectoria. 08002 BARCELONA. E-mail: info@ruthtravel.es Web: www.ruthtravel.es

Dia 1

BARCELONA - LOURDES

Divendres, 07 MAIG 2021

Presentació de tots els pelegrins més endavant s'informarà dels horaris i llocs exactes de presentació i recollida).

Sortida amb el nostre autocar privat, en direcció a la frontera de la Jonquera.
En ruta, temps lliure per esmorzar (**no inclòs**).



Després de creuar la frontera francesa, seguirem el nostre camí a través de la regió del Midi-Pyrénées, fins arribar a la ciutat de **LOURDES** sobre les 12:30 h.

Acomodació i **dinar** a l'hotel.

Tarda dedicada a conèixer el **Santuari de la Mare de Déu de Lourdes**, un dels llocs de pelegrinatge catòlic més importants del món.

Celebració de l'Eucaristia en una de les capelles del Santuari.

Per la nit, després del sopar, aquells que vulguin podran assistir a la **Processó Mariana de les Torxes**. És la processó de la llum, en la que els peregrins porten una vela encesa a la mà. I és a la vegada la processó del Rosari, ja que al llarg del seu recorregut, es resen cinc misteris del Rosari, intercalant cànctics de la Verge en cada misteri.



Sopar i allotjament a l' HOTEL RESTAURANT ASTORIA VATICAN. 3 * o similar.**

Web: www.astoria.fr



INFORMACIÓ I INSCRIPCIONS : RUTH TRAVEL (GC 1.478).

TLF: 93.467.32.44

Horari oficina (amb cita previa) de 10,00 a 14,00 h (dissabte tancat)

Plaça de la Mercè, 1. Edifici Rectoria. 08002 BARCELONA. E-mail: info@ruthtravel.es Web: www.ruthtravel.es

Dia 2

LOURDES

Dissabte, 08 MAIG 2021

Pensió completa al nostre hotel.

Celebració de l'Eucaristia en una de las capelles privades del Santuari o a la Gruta.

Matí dedicat a continuar coneixent el Santuari de la Nostra Senyora de Lourdes i la Gruta de les Revelacions, on la Verge Maria es va presentar davant de Bernadette Soubirous.

Hi haurà opció de poder fer les següents activitats:

- **"TRAS LOS PASOS DE BERNARDITA"**

Seguir les "petjades de Bernadette" és conèixer l'actualitat del Missatge de Lourdes partint dels llocs on Bernadeta va viure. Aturar-se en el Museu Santa Bernadeta, visitar el Molí de Boly, el Calabós, l'església parroquial, l'antiga casa rectoral i l'Hospici.

Visita guiada d'aproximadament dues hores de durada. Imprescindible sol·licitar reserva.



- **PISCINES**



El 25 de febrer de 1858, la Mare de Déu va dir a Bernadeta Soubirous: "Vés a beure i a rentar-te a la font".

L'actual edifici de les piscines data de 1955. Compta amb 17 banyeres de marbre, 11 d'elles per a les dones i 6 per als homes, incloent en cada sector una banyera més petita, per als nens. Després d'haver-se despullat en un vestidor i haver-se revestit amb un drap, el pelegrí entra a la sala del bany. Dos hospitalaris (o hospitalàries per a les dames), que el reben, el submergeixen en l'aigua.

Amb motiu del bany, es proposa al pelegrí presentar les seves intencions de pregària, fer el senyal de la creu i resar a la Verge i a Santa Bernadeta. Es submergeix al pelegrí en una aigua a 12°C.

Horari: De dilluns a dissabte de 8.30 h a 12.30 h i de 13.30 h a 18h.

- **CAMÍ DE L'AIGUA**

En el camí de l'aigua, es convidava els pelegrins a realitzar diversos gestos relacionats amb l'aigua de la font de Lourdes: buscar en profunditat, rentar-se, beure a la font, dur aigua a casa.

En aquest marc, es va tractar que els pelegrins tinguessin un accés directe a l'aigua, a més del ja proposat tradicionalment, per al que es va portar l'aigua de la Gruta a nou fonts situades a l'altre costat del Gave, entre el pont de les piscines i l'altar de la Prada, en què poden rentar-se les mans i la cara. Aquesta aigua ve de la font, però en ser reciclada, no està destinada a ser beguda o portada.



INFORMACIÓ I INSCRIPCIONS : RUTH TRAVEL (GC 1.478).

TLF: 93.467.32.44

Horari oficina (amb cita previa) de 10,00 a 14,00 h (dissabte tancat)

Plaça de la Mercè, 1. Edifici Rectoria. 08002 BARCELONA. E-mail: info@ruthtravel.es Web: www.ruthtravel.es

- **VIA CRUCIS**



Situant-nos davant de la basílica, al costat dret es troba la Gruta de les Aparicions, a la banda esquerra hi ha una muntanya, anomenada Espelugues, on es troba la ruta de peregrinació dels miracles, on es representen les 14 estacions de Crist, mitjançant escultures en color daurat. Aquest camí es denomina Via Crucis i en el cas de Lourdes, no només fa funcions de ruta religiosa (de peregrinació i penitència), també ofereix unes precioses vistes sobre el poble i el seu castell, així com (si les condicions ho permeten) sobre les muntanyes Pirineus.

El camí complet és circular i té una longitud de 1.500 metres, que de vegades es fa complicat, entre un paratge mig muntanyós i medi forestal.

- **MISSES EN ESPANYOL**

- 11.15 DIÀRIA: Capella de Sant Josep.
- 18.15 h DISSABTES, DIUMENGES I FESTIUS: Basílica de la Immaculada Concepció.

- **PROCESSIONS**

- PROCESSÓ DEL SANTÍSSIM I BENEDICCIÓ DE MALALTS: Tots els dies, a les 17.00 h. Surt de la Praderia cap Sant Pius X. Si fa mal temps, a la Basílica Sant Pius X. (Primera processó abril, darrera Octubre).
- PROCESSÓ DE LES TORXES: Tots els dies, a les 21.00 h - Sortida: prop de la Gruta. Les vigílies de festa, el segueix l'anunci de la festa. (Primera processó abril, darrera al Octubre).

Dia 3

LOURDES - BARCELONA

Diumenge, 09 MAIG 2021

Esmorzar al nostre hotel.

09:30 h: Assistència a la Missa Internacional a la Basílica de Sant Pius X.

Retorn a l'hotel per **dinar**.

Després de dinar, sortida en el nostre autocar en direcció Barcelona i

..... **"FINAL DEL PELEGRINATGE"**

INFORMACIÓ I INSCRIPCIONS : RUTH TRAVEL (GC 1.478).

TLF: 93.467.32.44

Horari oficina (amb cita previa) de 10,00 a 14,00 h (dissabte tancat)

Plaça de la Mercè, 1. Edifici Rectoria. 08002 BARCELONA. E-mail: info@ruthtravel.es Web: www.ruthtravel.es

PREUS PER PERSONA:

Grup de mínim 20 persones de pagament	255 €
Grup de mínim 15 persones de pagament	298 €
Grup de mínim 10 persones de pagament	380 €
Suplement Individual	50 €

EL NOSTRE PREU INCLOU:

- Itinerari en autocar privat amb aire condicionat i mesures especials covid.
- Guia de Ruth Travel des de Barcelona.
- Allotjament en base habitació doble a l'HOTEL ASTORIA VATICAN 3*** o similar.
- Pensió completa tal i com indica l'itinerari.
- Aigua i vi a tots el dinars i sopars.
- Taxa turística d'allotjament (2 nits).
- Assegurança d'assistència en viatge.
- Despeses de reserva i participació a les eucaristies al Santuari.

EL NOSTRE PREU NO INCLOU:

- Extres a l'hotel i restaurant, com ara telèfon, begudes no esmenades, mini bar, TV de pagament, room service, maleters, etc;
- Cap servei que no estigui especificat a l'apartat anterior ni al programa de viatge: propines, etc.
- Assegurança opcional de cancel·lació del viatge (cost: 25 €. Consultin cobertures de la pòlissa).

ANOTACIONS IMPORTANTS:

- Pressupost basat en tarifes de prestataris hotelers i de transports a data actual, i basat amb impostos vigents en el moment de realitzar el viatge.
- L'ordre d'ocupació dels seients de l'autocar serà assignat per rigorós ordre d'inscripció.
- L'ordre de les visites podrà ser modificat sense que el seu contingut es vegi alterat.
- S'adjunten condicions generals i particulars del viatge + informació de l'assegurança d'assistència en viatge + informació de l'assegurança opcional de cancel·lació del viatge + full d'inscripció.
- La companyia d'assegurances ARAG ha adaptat i actualitzat les seves cobertures amb respecte el COVID-19 i a més a més de les cobertures incloses en el condicionat adjunt, també hi ha incloses les següents cobertures:
 - Despeses d'Anul·lació en cas de contraure la COVID-19.
 - Despeses d'Assistència Mèdica en destinació, en cas d'infecció per COVID-19.
 - Despeses d'Anul·lació per denegació d'embarcament per malaltia.
 - Ampliació de dies de Convalescència en hotel, en cas de Quarantena per COVID-19
- Tot el contingut dels nostres viatges ha estat adaptat i actualitzat, seguint els protocols establerts contra el COVID-19, per tal d'oferir als nostres viatgers la màxima seguretat i higiene.

Barcelona, 19 Febrer 2021.

INFORMACIÓ I INSCRIPCIONS : RUTH TRAVEL (GC 1.478).

TLF: 93.467.32.44

Horari oficina (amb cita previa) de 10,00 a 14,00 h (dissabte tancat)

Plaça de la Mercè, 1. Edifici Rectoria. 08002 BARCELONA. E-mail: info@ruthtravel.es Web: www.ruthtravel.es



GRUP: FUNDACIÓ CATALUNYA CRISTIANA PER A L'EVANGELITZACIÓ I LA CULTURA
DESTINACIÓ : LOURDES
DATES DEL VIATGE : 07 -09 MAIG 2021

CONTRACTE DE VIATGE COMBINAT - CONDICIONS GENERALS I PARTICULARS DEL VIATGE:

Dades de l'agència: L'organització tècnica d'aquest viatge correspon a RUTH TRAVEL S.L. (G.C. 1478), NIF B-64500630 amb domicili social al la Plaça de la Mercè, 1 (edifici rectoria), 08002 Barcelona. Telèfon 934673244. Correu electrònic: info@ruthtravel.es

Dades del client: per encàrrec exprés del **FUNDACIÓ CATALUNYA CRISTIANA PER A L'EVANGELITZACIÓ I LA CULTURA, situada al C/ Comtes de Bell-lloc 67-69, 08014 de Barcelona, amb NIF n° R-5800367 D**, en nom de tots els components del grup de viatge, l'autorització dels quals consta als fulls d'inscripció emplenades i signades pels participants.

Llei aplicable: Aquest contracte de viatge combinat es regeix pel que han acordat les parts i pel que estableixen les seves condicions generals i especials, a les normes autonòmiques vigents, en el lloc de celebració del contracte i, si no hi aquestes, pel que disposa el Reial Decret Legislatiu 12/2018 de 28 de desembre pel qual s'aprova el text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i els usuaris i altres lleis complementàries.

1 - DESCRIPCIÓ DEL VIATGE: Segons la descripció que figura al programa de viatge adjunt com ANNEX I.

2 - ASSEGURANÇA D'ASSISTÈNCIA EN VIATGE I ASSEGURANÇA DE CANCEL·LACIÓ: Els participants en el viatge, estan assegurats per la pòlissa d'Assistència en viatge a les persones **n° 55-0672718 contractada amb ARAG**, de la qual s'adjunta un extracte. Aquesta assegurança està inclosa en el preu del viatge. Les persones de nacionalitat diferent a l'espanyola que no tinguin permís de residència a Espanya no poden ser assegurades. **Informem sobre la possibilitat d'inscripció facultativa d'un contracte d'assegurança amb cobertura de despeses de cancel·lació delimitada segons les seves concretes cobertures, exclusions, condicions generals i particulars. Adjuntem informació sobre la pòlissa. Aquesta assegurança s'ha de contractar per cada membre del grup en el moment de la inscripció al viatge.**

3 - MÍNIM DE PERSONES: La realització del present viatge requereix la participació **d'un mínim de 10 persones inscrites**. Si no s'arriba a aquest mínim, l'agència té dret a anul·lar el viatge amb un mínim de 10 dies abans de la data sortida, reemborsant al consumidor el total de les quantitats abonades per aquest

4 - PREU, INSCRIPCIÓ AL VIATGE I FORMA DE PAGAMENT:

a) Preus calculats en EUROS.

b) El viatge està pressupostat segons cost del transport, taxes d'allotjament o impostos vigents als països visitats en la data d'emissió d'aquest programa. Qualsevol canvi en l'esmentada cotització podrà repercutir al client fins a 20 dies abans de la sortida.

c) El preu està basat en un **MÍNIM DE 10 PERSONES** que realitzin conjuntament la totalitat de l'itinerari des de Barcelona. **Import per persona: 380 €.** **Import assegurança opcional de cancel·lació: 25 €.**

d) INSCRIPCIÓ (veure detalls en FULL D'INSCRIPCIÓ adjunta): Per fer la reserva, el consumidor interessat haurà d'efectuar un primer pagament a compte del viatge de **150€ per persona o 175 € per persona (si desitja contractar assegurança opcional de cancel·lació)** + entregar fotocòpia del DNI (ambdós cares) + full d'inscripció al viatge degudament complimentat i signat.

e) PAGAMENT FINAL: La resta del viatge s'haurà de pagar en la data límit que s'indiqui en el full de dades que es lliurarà a la reunió final, aproximadament un mes abans de la sortida del viatge. L'agència podrà resoldre el contracte i aplicar les regles establertes per al desistiment del consumidor abans de la sortida si aquest no realitza qualsevol dels pagaments previstos per l'agència en els terminis indicats per la mateixa (excepte aquelles persones que notifiquin una causa justificada en el retard de dit pagament).

El preu final del viatge serà fixat aproximadament un mes abans de la sortida, mitjançant un full de dades final informatiu. Es consideren inscrits tots aquells viatgers que a data d'avui hagin fet efectiu l'ingrés de la paga i senyal, i hagin lliurat el seu full d'inscripció degudament emplenat i signat. A partir d'aquella data qualsevol nova inscripció al viatge serà tractada de manera individual, comunicant a la persona interessada els possibles suplementos (per estar ja la seva plaça fora de les tarifes i condicions pactades especialment per a aquest grup); i serà la persona interessada qui decideixi si accepta o no les noves condicions. En tot cas, la possible incorporació de nous viatgers un cop tancat el preu del viatge no afectarà de cap manera a l'import del preu ja comunicat per escrit. El preu un cop ja tancat tampoc es veurà afectat per possibles canvis en la cotització de divises o increment de taxes aèries.

5-PENALITZACIONS PER DESISTIMENT DEL CONSUMIDOR ABANS DE LA SORTIDA:

El client pot desistir dels serveis sol·licitats o contractats en qualsevol moment i tindrà dret a la devolució de la quantitat abonada, però haurà de fer front a l'agència de viatges en les següents quantitats que conformen els concrets despeses de cancel·lació del present viatge.

A) EN CONCEPTE DE DESPESES DE GESTIÓ DE RUTH TRAVEL: 45 € per persona.

B) EN CONCEPTE DE DESPESES D'ANUL·LACIÓ: S'aplicaran les següents quantitats.

1- **SERVEIS TERRESTRES:** Han estat contractats en base a tarifes especials de grup especialment pactades per aquest viatge i col·lectiu. En cas de cancel·lació s'aplicaran les següents quantitats:

- 1) Entre 35 i 15 dies abans de la sortida, 50 % de l'import total dels serveis terrestres.
- 2) Entre 14 i 6 dies abans de la sortida, 80 % de l'import total dels serveis terrestres.
- 3) Dins dels 5 dies abans de la sortida, 100% de l'import total dels serveis terrestres.

C) EN CONCEPTE DE DESPESES DE PENALITZACIÓ: S'aplicaran les següents quantitats.

- 1) 5% de l'import total del viatge, si la desestimació es produeix amb més de 10 i menys de 15 dies naturals d'antelació a la data del començament del viatge.
- 2) 15% de l'import total del viatge entre 3 i 10 dies naturals d'antelació a la data del començament del viatge.
- 3) 25% de l'import total del viatge dintre de les 48 hores anteriors a la sortida.
- 4) 100% de l'import total del viatge si el client no es presenta a l'hora prevista de sortida.

6 - DOCUMENTACIÓ:

1) L'agència té el deure d'informar sobre les formalitats sanitàries necessàries per al viatge i l'estada, així com sobre les condicions aplicables als ciutadans de la Unió Europea en matèria de passaports i de visats i respondrà de la correcció de la informació que faciliti. Els nacionals de fora de la Unió Europea hauran de consultar amb el seu Consolat o Ambaixada els requisits documentals i sanitaris necessaris per a la realització del viatge.

2) El consumidor haurà d'obtenir la documentació necessària per realitzar el viatge, inclòs el passaport i els visats i la referida a les formalitats sanitàries. Tots els danys que puguin derivar-se de la falta d'aquesta documentació seran del seu compte, i en particular, les despeses produïdes per la interrupció del viatge i la seva eventual repatriació.

3) Si l'agència accepta l'encàrrec del consumidor de tramitar els visats necessaris per a algun dels destins previstos a l'itinerari, podrà exigir el cobrament del cost del visat així com de les despeses de gestió pels tràmits que hagi de realitzar davant la representació diplomàtica o consular corresponent.

PER VIATJAR A FRANÇA ÉS IMPRESCINDIBLE DNI EN VIGOR (QUE NO ESTIGUI CADUCAT DURANT LES DATES DEL VIATGE).

APROXIMADAMENT UN MES ABANS DE LA DATA DE SORTIDA RUTH TRAVEL INFORMARÀ DELS POSSIBLES REQUISITS SANITARIS QUE FRANÇA PUGUI EXIGIR ALS CIUTADANS ESPANYOLS PER PERMETRE'LS L'ENTRADA EN EL SEU TERRITORI.

7 - RECLAMACIONS:

El consumidor està obligat a comunicar a la major brevetat possible al prestador de què es tracti, qualsevol incompliment en l'execució dels serveis de forma fefaent, així com a posar-ho en coneixement de l'agència al més aviat possible. Les accions de reclamació prescriuen pel transcurs de dos anys.

8 - INFORMACIÓ ADDICIONAL:

El client manifesta que ha estat informat de la situació i requisits del país / països objecte del seu viatge d'acord amb la informació publicada a la pàgina web del Ministeri d'Afers Exteriors i Cooperació (www.exteriores.gob.es) i que coneix, per tant, les característiques i possibles riscos de tota mena del país / països de destinació.

Per informació i consells sanitaris i de vacunació (NO HI HA CAP VACUNA OBLIGATORIA PER VIATJAR A AQUESTES DESTINACIONS) és important consultar les recomanacions del departament de la Generalitat al web: www.gencat.net/salut

Podeu consultar les previsions meteorològiques a la web: www.tutiempo.net

El representant local en destí serà el seu guia acompanyant del grup.

Per a qualsevol aspecte relacionat amb assistència sanitària el client haurà de contactar amb el telèfon de la companyia asseguradora. En el cas que no hi hagi subscrit contracte d'assistència, el client assumeix tota la responsabilitat sobre aquest aspecte.

9 - CONDICIONS GENERALS: El client manifesta acceptar les condicions generals del viatge que s'acompanyen en l'annex II i que obren en el seu poder.

10- ADAPTACIÓ MESURES COVID-19:

Tot el contingut dels nostres viatges ha estat adaptat i actualitzat, seguint els protocols establerts contra el COVID-19, per tal d'oferir als nostres viatgers la màxima seguretat i higiene.

Barcelona, a 19 FEBRER de 2021

**CLIENT: FUNDACIO CATALUNYA CRISTIANA PER A L'EVANGELITZACIÓ I LA CULTURA
NIF: R-5800367 D**

RUTH TRAVEL. NIF: B.64500630. Mónica Padrol. Directora Gerent.

ANEXO II: CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE DE VIATGE COMBINAT

A) Contractació del viatge combinat. Definida en el contracte de viatge combinat.

B) Regles aplicables a les prestacions del viatge combinat.

Prestacions:

1. Les prestacions que integren el contracte de viatge combinat resulten de la informació proporcionada al consumidor en l'opuscle o programa, així com de les indicacions referents a aquesta informació que s'hagin realitzat en confirmar la reserva.
2. No obstant això, l'agència organitzadora es reserva la possibilitat de modificar la informació continguda en l'opuscle abans de la perfecció del contracte. Per a la seva validesa, els canvis en aquesta informació s'han d'haver comunicat clarament per escrit al consumidor.

Allotjament: Tret que s'indiqui una altra cosa en l'opuscle o es disposi en condicions particulars:

- a) En relació amb aquells països en els quals s'especifica classificació oficial d'establiments hotelers o de qualsevol altre tipus d'allotjament, l'opuscle recull la classificació turística que s'atorga en el país corresponent.
- b) L'horari d'ocupació de les habitacions depèn de les normes establertes a cada país i allotjament.
- c) Les habitacions o cabines d'un vaixell triples o quàdruples són generalment habitacions dobles a les quals s'afegeix un o dos llits, que acostumen a ser un sofà llit o un llit plegable, excepte en certs establiments on, en lloc de llits addicionals, es fan servir dos llits més grans.

Transport:

1. El consumidor ha de presentar-se en el lloc indicat per a la sortida amb l'antelació indicada per l'agència o, en el seu defecte, per l'opuscle. Per regla general, en el cas de transport aeri, l'antelació mínima és de dues hores sobre l'horari de sortida previst.
2. Si el consumidor no pogués realitzar el viatge per no haver-se presentat amb l'antelació requerida, s'aplicarà el règim previst per a la falta de presentació a la sortida o, si escau, el previst per a la desestimació del consumidor.
3. La pèrdua o dany que es produeixi pel que fa a l'equipatge de mà o altres objectes que el consumidor porti amb ell i conservi sota la seva custòdia són exclusivament per compte i risc propi.

Altres serveis:

1. Per norma general, el règim de pensió completa inclou esmorzar continental, dinar, sopar i allotjament. El règim de mitja pensió, tret que s'indiqui d'una altra forma, inclou esmorzar continental, sopar i allotjament. Per regla general, en aquests menjars no s'inclouen les begudes.
2. Les dietes especials (vegetarianes o de règims especials) només es garanteixen si han estat pactades per les parts en condicions particulars.
3. S'entendrà que la presència de mascotes és acceptada al viatge si de manera expressa així s'indica a la publicitat i informació prèvia del mateix. En cas contrari, si el consumidor desitja viatjar amb la seva mascota, haurà de posar-ho en coneixement de l'agència abans d'efectuar la sol·licitud de reserva a fi de que pugui informar-lo si és o no possible.

C) Drets de les parts abans de començar el viatge:

C.1) Modificació del contracte:

1. Si en qualsevol moment anterior a la sortida el consumidor desitja sol·licitar canvis referits a les destinacions, als mitjans de transport, a la durada, al calendari, a l'itinerari del viatge contractat o a qualsevol altre extrem sobre les prestacions i l'agència pot efectuar-los, aquesta podrà exigir-li l'abonament de les despeses addicionals justificades que haguessin causat aquestes modificacions, així com unes despeses de gestió de la reserva que no podran excedir del 3% del preu del viatge.
2. Abans de la sortida, l'agència només pot realitzar els canvis que siguin necessaris per al bon fi del viatge combinat i que no siguin significatius. Es considera que els canvis necessaris són significatius si impedeixen la realització dels fins d'aquest, segons les seves característiques generals o especials.
3. En el supòsit que l'agència es vegi obligada a realitzar canvis significatius ho posarà immediatament en coneixement del consumidor. Aquest podrà optar entre acceptar la modificació del contracte en el qual es necessiten les variacions introduïdes i la seva repercussió en el preu, o resoldre el contracte. El consumidor haurà de comunicar la decisió que adopti a l'agència en els tres dies següents al que se li notifiqui la modificació. Si el consumidor no comunica la seva decisió en el termini indicat, s'entendrà que opta per la resolució del contracte.

C.2). Revisió del preu

1. L'agència només podrà revisar el preu, a l'alça o a la baixa, sempre que aquesta revisió es produeixi abans dels 20 dies previs a la sortida i que no sigui significativa, és a dir, superior al 15% del preu del viatge. A més, aquesta revisió només es podrà portar a terme per ajustar l'import del preu del viatge a les variacions:

- a) Dels tipus de canvi aplicats al viatge organitzat.
 - b) Del preu dels transports compresos en el viatge, inclòs el cost del carburant.
 - c) De les taxes i impostos relatius a determinats serveis, com taxes d'aeroport, embarcació, desembarcament i altres d'inclosos en el preu.
2. Si la revisió del preu suposa un augment superior al 15% del preu del viatge, l'agència el posarà immediatament en coneixement del consumidor, que podrà resoldre el contracte. El consumidor haurà de comunicar la decisió que adopti a l'agència en els tres dies següents després que se li notifiqui la modificació. Si el consumidor no comunica la seva decisió en el termini indicat, s'entendrà que opta per la resolució del contracte.

C.3). Drets del consumidor en cas de resolució:

1. En els supòsits en què el consumidor, d'acord amb els apartats anteriors, resolgui el contracte podrà optar entre:
 - a) Que li reemborsin abans que hagin transcorregut 14 dies naturals totes les quantitats pagades, o
 - b) Que, sempre que l'agència pugui proposar-s'ho, li ofereixin un altre viatge combinat de qualitat equivalent o superior. Si el viatge ofert és de qualitat superior, l'agència no li exigirà cap suplement. També podrà acceptar la realització d'un viatge de qualitat inferior, però en aquest cas l'agència li deduirà la diferència de preu.
2. En ambdós casos, el consumidor té dret a reclamar la indemnització prevista per al supòsit de cancel·lació del viatge previst a l'apartat C.6) i en els seus mateixos termes.

C.4). Cessió de la reserva

1. El consumidor podrà cedir la seva reserva a una persona que reuneixi totes les condicions requerides en el fullet i en el contracte per realitzar el viatge combinat.
2. La cessió s'ha de comunicar per qualsevol mitjà a l'agència i serà gratuïta si aquesta rep la comunicació amb una antelació mínima de quinze dies a la data d'inici del viatge. Si es vol dur a terme amb posterioritat i l'agència pot acceptar-la, podrà exigir al consumidor unes despeses de gestió per la cessió per cessió que no excediran del 3% del preu del viatge.
3. En tot cas, el consumidor i la persona a qui hagi cedit la reserva responen solidàriament davant l'agència del pagament de la resta del preu, així com de les despeses addicionals justificades que pugui haver causat la cessió.

C.5). Dret de desistiment del consumidor: Regulat en l'apartat 5 del contracte de viatge.

C.6). Cancel·lació del viatge per part de l'organitzador:

1. La cancel·lació del viatge, per qualsevol motiu que no sigui imputable al consumidor, li dóna dret a resoldre el contracte amb els drets previstos en l'apartat C.3).
2. Si la cancel·lació del viatge es comunica dins dels dos mesos anteriors a la sortida, l'agència haurà d'abonar al consumidor una indemnització en funció del temps que falti per a la sortida, que com a mínim serà de:
 - a) El 5% del preu del viatge si es produeix amb una antelació de més de 15 dies i de menys de 2 mesos.
 - b) El 10% del preu del viatge, si es produeix amb una antelació entre els 15 i 3 dies.
 - c) El 25% del preu del viatge, si es produeix dins de les 48 hores anteriors a la sortida.
3. No hi ha obligació d'indemnitzar en els següents supòsits:
 - A) Quan la cancel·lació es deu al fet que el nombre de persones inscrites és inferior a l'exigit en el fullet o en el contracte per al viatge combinat. En aquest cas, l'agència ha de comunicar per escrit la cancel·lació al consumidor abans de la data límit fixada en el fullet o en el contracte. En si no, l'agència ha de notificar la cancel·lació amb una antelació mínima de deu dies a la data de sortida.
 - B) Quan la cancel·lació del viatge es deu a motius de força major. Són causes de força major les circumstàncies alienes a l'agència, anormals i imprevisibles, les conseqüències no haurien pogut evitar, malgrat haver actuat amb la diligència deguda

C.7). Falta de presentació a la sortida:

1. Hi ha d'haver falta de presentació a la sortida si el consumidor no comunica la seva voluntat de no dur a terme el viatge i no es presenta en el temps i lloc previstos per a la sortida. En aquest cas, perd el dret a la devolució de les quantitats lliurades i continua obligat a abonar les que estiguessin pendents de pagament.
 2. No obstant, si la falta de presentació té lloc per causa de força major, el consumidor tindrà dret que se li retornin les quantitats lliurades, deduïdes les despeses de gestió i les despeses d'anul·lació.
- A aquests efectes, es considerarà causa de força major la mort, l'accident o malaltia greus del consumidor o d'alguna de les persones amb qui visqui o qualsevol supòsit anàleg que li impedeixi participar en el viatge i comunicar a l'agència aquesta impossibilitat abans de la sortida

D) Drets i deures de les parts després d'iniciar el viatge

D.1). Compliment defectuós o falta de prestació de serveis:

1. Quan el consumidor comprovi durant la realització del viatge que hi ha algun defecte o es produeix la manca de prestació d'algun servei contractat, haurà de comunicar al mateix lloc i el més aviat possible a l'organitzador o al detallista i, si s'escau, al prestador del servei de què es tracti, a fi que l'agència pugui tenir la possibilitat de buscar una solució immediata si això és possible. La comunicació s'haurà de dur a terme per escrit o en qualsevol altra forma en què quedi constància. Després de rebre la comunicació, el detallista o l'organitzador hauran d'obrar amb diligència per trobar les solucions adequades.

2. En el cas que durant el viatge sobrevingui la falta de prestació o la prestació deficient d'algun dels serveis que formen part del mateix, el consumidor tractarà de no augmentar amb les seves accions i decisions dels danys que en derivin

D.2). Impossibilitat de prestar una part important dels serveis per part de l'organitzador.

1. L'agència haurà d'adoptar les solucions adequades per a la continuació del viatge si una vegada iniciat el mateix no subministra o comprova que no pot subministrar una part important dels serveis previstos en el contracte. Són part important dels serveis previstos aquells la manca de realització impedeix el normal desenvolupament del viatge i provoquen que no sigui raonable esperar del consumidor mitjà d'aquest tipus de viatge que el continuï en aquestes circumstàncies.

2. L'agència no podrà demanar cap suplement per les solucions adoptades per a la continuació del viatge i abonarà al consumidor qualsevol diferència entre les prestacions previstes i les subministrades.

3. Si el consumidor accepta expressament o tàcitament les solucions proposades per l'agència no tindrà dret a cap indemnització per aquestes modificacions. Es considerarà que accepta tàcitament aquestes propostes si continua el viatge amb les solucions donades per l'organitzador.

4. Si les solucions adoptades per l'organitzador fossin inviables o el consumidor no les acceptés per motius raonables, l'agència haurà de:

- Proporcionar-li un mitjà de transport equivalent al contractat en el viatge per tornar al lloc de sortida o a qualsevol altre que ambdós hagin convingut, si el contracte inclou el viatge de tornada.
- Reemborsar-li el preu pagat amb deducció de l'import de les prestacions que li hagi proporcionat fins al final del viatge, excepte si el defecte que impedeix la continuació del viatge és imputable al consumidor.
- Abonar-li la indemnització que, si s'escau sigui procedent

D.3). Desistiment del consumidor durant el viatge:

1. El consumidor té el dret a desistir del contracte de viatge combinat una vegada començat el viatge, però no podrà reclamar la devolució de les quantitats lliurades i continuarà obligat a abonar les que estiguin pendents de pagament.

2. Si el desistiment obeeix a un accident o una malaltia del consumidor que li impedeixi continuar el viatge, l'agència està obligada a prestar la necessària assistència i, si escau, a abonar l'import de la diferència entre les prestacions previstes i les subministrades, deduïdes les despeses d'anul·lació degudament justificades que corresponguin.

3. En ambdós casos, totes les despeses suplementàries ocasionades pel desistiment, i en particular les de repatriació o trasllat al lloc d'origen, són a càrrec del consumidor

D.4). Deure de col·laboració del consumidor al normal desenvolupament del viatge:

1. El consumidor s'haurà d'atenir a les indicacions que li faciliti agència per a l'adequada execució del viatge, així com a les reglamentacions que són d'aplicació general als usuaris dels serveis compresos en el viatge combinat. En particular, en els viatges en grup guardarà el degut respecte als altres participants i observarà una conducta que no perjudiqui el normal desenvolupament del viatge.

2. La infracció greu d'aquests deures faculta l'agència per resoldre el contracte de contracte de viatge combinat. En aquest cas, si el contracte inclou el viatge de tornada, l'agència proporcionarà al consumidor un mitjà de transport equivalent al contractat en el viatge per tornar al lloc de sortida o a qualsevol altre que ambdós hagin convingut. L'agència tindrà dret a més a la indemnització que procedeixi pels danys imputables a la conducta del consumidor

E) Responsabilitat contractual per compliment defectuós o incompliment

E.1). Causes d'exoneració de responsabilitat.

La responsabilitat d'organitzadors i detallistes cessarà quan concorri alguna de les circumstàncies següents:

a) Que els defectes observats en l'execució del contracte siguin imputables al consumidor.

b) Que aquests defectes siguin imputables a un tercer aliè al subministrament de les prestacions previstes en el contracte i revesteixin un caràcter imprevisible o insuperable.

c) Que els defectes esmentats es deguin a motius de força major, entenent per tals aquelles circumstàncies alienes a qui les invoca, anormals i imprevisibles, les conseqüències no haurien pogut evitar, malgrat haver actuat amb la diligència deguda.

d) Que els defectes es deguin a un esdeveniment que el detallista o, si s'escau, l'organitzador, malgrat haver posat tota la diligència necessària, no podia preveure ni superar

E.2). Deure d'assistència de l'agència.

1. L'agència organitzadora i l'agència detallista, tot i estar exonerades de responsabilitat, continuaran obligades a prestar la necessària assistència al consumidor que es trobi en dificultats.

2. No existirà el deure d'assistència previst en l'apartat anterior quan els defectes produïts durant l'execució del contracte siguin atribuïbles de manera exclusiva a una conducta intencional o negligent del consumidor.

E. 3). Responsabilitat per prestacions no incloses en el viatge combinat.

Les regles de responsabilitat contractual del viatge combinat no són aplicables a prestacions com la realització d'excursions, l'assistència a esdeveniments esportius o culturals, les visites a exposicions o museus, o altres d'anàlogues, que no es troben incloses en el preu global del viatge combinat i que el consumidor contracta amb caràcter facultatiu amb ocasió del mateix o durant el seu transcurs. En aquests casos, l'agència haurà d'indicar al consumidor el caràcter facultatiu de la prestació i que no forma part del viatge combinat.

F) Reclamacions i accions derivades del contracte:

F.1). Reclamacions a l'agència:

1. Sense perjudici de les accions legals que l'assisteixen, el consumidor podrà efectuar per escrit reclamacions per la no execució o l'execució deficient del contracte davant l'agència detallista i / o organitzadora.

2. En el termini màxim de 30 dies, hauran de contestar per escrit les reclamacions formulades.

3. En aquesta fase, el consumidor i l'agència podran demanar la mediació de l'administració competent o dels organismes que es constitueixin a l'efecte per trobar per si mateixes una solució del conflicte que sigui satisfactòria per a ambdues parts.

4. Si el conflicte no pot ser resolt mitjançant la reclamació a l'agència, el consumidor podrà sotmetre'l a arbitratge de consum si l'agència reclamada s'hagués adherit prèviament al sistema arbitral de consum, o, si l'agència malgrat no estar adherida accepta la sol·licitud d'arbitratge del consumidor. Així mateix, en tot cas el consumidor pot reclamar en via judicial

F.2). Arbitratge de consum.

1. Si l'agència reclamada s'hagués adherit prèviament al sistema arbitral de consum, el consumidor podrà dirigir les seves reclamacions a la Junta Arbitral de Consum d'àmbit autonòmic que sigui competent.

2. No poden ser objecte de l'arbitratge de consum les reclamacions en què concorrin intoxicació, lesió, mort o hi hagi indicis racionals de delictes.

3. Llevat que una altra cosa s'hagués fixat en l'oferta pública de sotmetiment al sistema arbitral de consum, l'arbitratge serà de Dret i el procediment arbitral es regirà pel que disposa el Reial Decret 231/2008, de 15 de febrer.

4. El laude que dicti el tribunal arbitral designat per la Junta Arbitral de Consum resoldrà la reclamació presentada amb caràcter definitiu i serà vinculant per a ambdues parts

F.3). Accions judicials

1. Si la controvèrsia no està sotmesa a arbitratge de consum, el consumidor podrà reclamar en via judicial.

2. Les accions judicials derivades del contracte de viatge combinat prescriuen pel transcurs del termini de dos anys, a comptar des del dia en què va finalitzar o havia de finalitzar el viatge.

N. PÒLISSA: 55-0672718 PRENEDOR: RUTH TRAVEL S.L

ASSEGURANÇA D'ASSISTÈNCIA EN VIATGE A LES
PERSONES "INCLUSIÓ"
INCLÓS EN EL P.V.P DEL VIATGE



Introducció: El present Contracte d'Assegurança es regeix pel convingut en aquestes Condicions Generals i en les Particulars del contracte, de conformitat amb l'establert a la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de Contracte d'Assegurança, i a la Llei 30/1995, de 8 de novembre, d'Ordenació i Supervisió de les Assegurances Privades.

CONDICIONS GENERALS I PARTICULARS DE LA PÒLISSA

Definicions, En aquest contracte s'entén per:

Assegurador: ARAG Companyia Internacional de Seguros y Reaseguros S.A., que assumeix el risc definit en la pòlissa.

Prenedor de l'Assegurança: La persona física o jurídica que subscriu aquest contracte amb l'Assegurador i a qui corresponen les obligacions que se'n deriven, tret d'aquelles que, per la seva naturalesa, hagin de ser complertes per l'Assegurat.

Assegurat: la persona física que consta en les Condicions Particulars que, si el Prenedor no hi és, assumeix les obligacions derivades del contracte.

Familiars: Tenen la consideració de familiars de l'Assegurat el seu cònjuge, parella de fet o persona que com a tal convisqui permanentment amb l'Assegurat, els ascendents o descendents de primer o segon grau de consanguinitat (pares, fills, avis, néts), germans o germanes, cunyats o cunyades, oncles, ties, nebots, nebodes, gendres, joves o sogres de tots dos.

Pòlissa: El document contractual que conté les Condicions Reguladores de l'assegurança. En formen part integrant les Condicions Generals, les Condicions Particulars que individualitzen el risc i els suplementos o els apèndixs que s'emeten amb aquest document per tal de completar-lo o modificar-lo.

Prima: El preu de l'assegurança. El rebut ha de contenir, a més, els recàrrecs i els impostos d'aplicació legal.

1. Objecte de l'assegurança: Mitjançant aquest contracte d'assegurança d'Assistència en Viatge, l'Assegurat que es desplaça dins l'àmbit territorial cobert té dret a les diverses prestacions assistencials que integren el sistema de protecció al viatger.

2. Assegurats: Les persones físiques relacionades en les Condicions Particulars.

3. Validesa temporal: Per a les pòlisses temporals, la durada del viatge és la que s'especifica a les Condicions Particulars. En tot cas, quan l'Assegurat tingui la seva residència habitual a Espanya, la durada del viatge no pot superar els 365 dies consecutius. Si, en canvi, té la seva residència habitual fora d'Espanya, el temps de permanència fora de la seva residència no pot superar en cap cas els 120 dies.

4. Àmbit territorial: Les garanties descrites en aquesta pòlissa són vàlides per a incidències que es produeixen a Espanya, a Europa i països del litoral del Mediterrani (s'hi inclouen Síria i Jordània) o arreu del món, d'acord amb el que s'especifica en les Condicions Particulars. Les prestacions emparades per aquesta pòlissa tindran lloc quan l'Assegurat es trobi a més de 20 km del seu domicili habitual.

5. Pagament de primes: El Prenedor de l'assegurança està obligat a pagar la prima en el moment en què se subscriu el contracte. Les primes successives s'han de fer efectives als venciments corresponents.

6. Informació sobre el risc: El Prenedor de l'assegurança té el deure de declarar a ARAG, abans de la formalització del contracte, totes les circumstàncies que ell conegui que puguin influir en la valoració del risc, d'acord amb el qüestionari a què sigui sotmès. Els clients de RUTH TRAVEL queden exonerats de tal deure.

7. GARANTIES COBERTES :

En cas d'ocurrència d'un sinistre emparat per aquesta pòlissa, ARAG, tan aviat com li hagi estat notificat, d'acord amb el procediment indicat en l'Article 10, garanteix la prestació dels serveis següents:

7.1 ASSISTÈNCIA MÈDICA I SANITÀRIA

ARAG es fa càrrec de les despeses corresponents a la intervenció dels professionals i els establiments sanitaris requerits per a l'atenció de l'Assegurat, malalt o ferit. Queden inclosos expressament, sense que l'enumeració tingui caràcter limitador, els serveis següents:

- a) L'atenció a càrrec d'equips mèdics d'emergència i especialistes.
- b) Els exàmens mèdics complementaris.
- c) Les hospitalitzacions, els tractaments i les intervencions quirúrgiques.
- d) El subministrament de medicaments en cas d'ingrés o el reintegrament del cost en cas de lesions o malalties que no requereixen hospitalització.
- e) L'atenció de problemes odontològics aguts, és a dir, els problemes que, a causa d'una infecció, un dolor o un trauma, requereixen un tractament d'urgència.

ARAG es fa càrrec de les despeses corresponents a aquestes prestacions, fins a un límit per Assegurat de 30.000 euros, o un import equivalent en moneda local, quan les prestacions es facin a l'estranger, o de 1.500 euros a Espanya.

Les despeses odontològiques es limiten, en tot cas, a 150 euros, o l'equivalent en moneda local.

7.2 REPATRIACIÓ O TRANSPORT SANITARI DE FERITS O MALALTS:

En cas d'accident o malaltia sobrevinguda de l'Assegurat, ARAG es fa càrrec:

- a) De les despeses de trasllat amb ambulància fins a la clínica o l'hospital més proper.
- b) Del control, que duu a terme el seu equip mèdic, en contacte amb el metge que atén l'Assegurat ferit o malalt, per determinar les mesures més convenients per seguir el tractament i quin és el mitjà més idoni per traslladar-lo de manera eventual fins a un altre centre hospitalari més adequat o fins al seu domicili.
- c) De les despeses del trasllat del ferit o malalt, amb el mitjà de transport més adequat, fins al centre hospitalari prescrit o fins al domicili habitual.

L'equip mèdic d'ARAG decideix, per a cada cas, el mitjà de transport que cal fer servir segons la urgència i la gravetat que té. **A Europa, i només per als Assegurats amb residència habitual a Espanya, fins i tot es pot utilitzar un avió sanitari especialment equipat.**

Si l'Assegurat és ingressat en un centre hospitalari que no està a prop del seu domicili, ARAG es fa càrrec, en el seu moment, del trasllat fins al domicili en qüestió.

7.3 REPATRIACIÓ O TRANSPORT DE LA RESTA D'ASSEGURATS:

Quan aplicant la garantia de «Repatriació o transport sanitari de ferits o malalts» s'hagi repatriat o traslladat, per malaltia o accident, un dels Assegurats, ARAG es fa càrrec del transport de fins a dos Assegurats acompanyants, inscrits en el mateix viatge, perquè puguin acompanyar l'Assegurat ferit o malalt, fins al seu domicili a Espanya o fins al lloc d'hospitalització.

7.4 CONVALESCÈNCIA EN UN HOTEL:

Si l'Assegurat malalt o ferit no pot tornar al seu domicili per prescripció mèdica, ARAG es fa càrrec de les despeses d'hotel motivades per la pròrroga d'estada, fins a **100 euros diaris, i durant un període màxim de 10 dies.**

7.5 REPATRIACIÓ O TRANSPORT DE L'ASSEGURAT MORT:

En cas de defunció d'un Assegurat, ARAG organitza el trasllat del cos fins al lloc d'inhumació a Espanya i es fa càrrec de les despeses corresponents. S'entén que aquestes despeses inclouen les de condicionament post mortem, d'acord amb els requisits legals.

No estaran compreses les despeses d'inhumació ni la cerimònia.

ARAG es fa càrrec del retorn de 2 acompanyants, assegurats i inscrits en el mateix viatge, quan no puguin fer-ho amb els mitjans previstos inicialment.

Tanmateix, quan els acompanyants assegurats siguin el cònjuge, ascendents o descendents en primer grau, o germans, no serà aplicable el límit de 2 acompanyants assegurats esmentat anteriorment.

7.6 RETORN ANTICIPAT PER DEFUNCIÓ D' UN FAMILIAR:

Si cap dels Assegurats ha d'interrompre el viatge a causa de la defunció d'un familiar, tal com s'estipula a les Condicions Generals de la Pòlissa, ARAG es fa càrrec del transport —anada i tornada— amb avió (classe turista) o amb tren (1a classe), de l'indret on és l'assegurat fins al lloc d'inhumació a Espanya.

7.7. ROBATORI I DANYS MATERIALS A L'EQUIPATGE:

Es garanteix la indemnització per danys i pèrdues materials de l'equipatge o dels efectes personals de l'Assegurat en cas de robatori, pèrdua total o parcial deguda al transportista o danys a conseqüència d'incendi o d'agressió, ocorreguts durant el transcurs del viatge, **fins al màxim de 600 euros**.

Les càmeres i complements de fotografia, radiofonia, registre de so o d'imatge, equips electrònics, així com els accessoris corresponents, queden compresos fins al 50% de la suma assegurada sobre el conjunt de l'equipatge.

Aquesta indemnització és sempre en excés de les percebudes de la companyia de transport i amb caràcter complementari, i cal presentar, per poder-la cobrar, el justificant d'haver percebut la indemnització

corresponent de l'empresa transportista, com també la relació detallada de l'equipatge i el seu valor estimat.

En queden exclosos el furt i la simple pèrdua per causa de l'Assegurat mateix, com també les joies, els

diners, els documents, els objectes de valor i el material esportiu i informàtic.

A l'efecte de l'exclusió anterior, s'entén per

- Joies: el conjunt d'objectes d'or, platí, perles o pedres precioses.

- Objectes de valor: objectes de plata, quadres i obres d'art i tota mena de col·leccions i pelleteria fina.

Per tal de fer efectiva la prestació en cas de robatori, cal presentar prèviament la denúncia corresponent davant les autoritats competents.

7.8 DESPLAÇAMENT D' UN FAMILIAR EN CAS D' HOSPITALITZACIÓ:

Si l'estat de l'Assegurat, malalt o ferit, fa necessària l'hospitalització per un període superior a cinc dies, ARAG posa a disposició d'un familiar de l'Assegurat, o de la persona que el darrer ha designat, un bitllet d'anada i tornada, amb avió (classe turista) o amb tren (1a classe), perquè el pugui acompanyar.

ARAG, a més, ha d'abonar, en concepte de despeses d'estada de l'acompanyant i després d'haver presentat les factures corresponents, **fins a 100 euros per dia, durant un període màxim de 10 dies.**

7.9 RETORN ANTICIPAT PER HOSPITALITZACIÓ D'UN FAMILIAR:

Si cap dels Assegurats ha d'interrompre el viatge a causa de l'hospitalització del cònjuge, tal com s'estipula a les Condicions Generals de la Pòlissa, com a conseqüència d'un accident o d'una malaltia greu que exigeixen l'ingrés per un període mínim de 5 dies, i sempre que aquest fet s'hagi produït després de la data d'inici del viatge, ARAG es fa càrrec de transportar-lo fins a la localitat on té la residència habitual a Espanya.

A més a més, ARAG es fa càrrec d'un segon bitllet per al transport de la persona que acompanyava en el mateix viatge l'Assegurat que va anticipar el retorn, sempre que aquesta segona persona estigui assegurada per aquesta pòlissa.

7.10 RETORN ANTICIPAT PER SINIESTRE GREU A LA LLAR O AL LOCAL PROFESSIONAL DE L'ASSEGURAT:

ARAG posa a la disposició de l'Assegurat un bitllet de transport per tornar al seu domicili a Espanya, en cas que hagi d'interrompre el viatge per danys greus a la seva residència principal o secundària o al seu local professional, sempre que l'Assegurat en sigui l'explotador directe o hi exerceixi una professió liberal. Els danys han d'haver estat ocasionats per incendi, que hagi donat lloc a la intervenció dels bombers, per robatori consumat i denunciat a les autoritats policials o bé per inundació greu. En tots aquests casos ha de ser imprescindible la presència de l'Assegurat, sempre que aquestes situacions no hagin pogut ser resoltes per algun familiar o persona de la seva confiança. La incidència que justifiqui la tornada anticipada s'ha d'haver produït després de la data d'inici del viatge. Si l'Assegurat viatja acompanyat d'una altra persona també assegurada en aquesta pòlissa, ARAG es fa càrrec d'un segon bitllet per a la seva tornada.

7.11 CERCA, LOCALITZACIÓ I ENVIAMENT D'EQUIPATGES EXTRAVIATS:

En cas de pèrdua d'equipatges en vol regular, ARAG ha d'arbitrar tots els mitjans al seu abast per possibilitar-ne la localització, informar l'Assegurat de les novetats que es produeixin sobre aquest fet i, si escau, fer-lo arribar al beneficiari sense cap despesa a càrrec d'aquest últim.

7.12 TRANSMISSIÓ DE MISSATGES URGENTS:

ARAG es farà càrrec de transmetre els missatges urgents que li encarreguin els assegurats, a conseqüència dels sinistres coberts per aquestes garanties.

7.13 ENVIAMENT DE MEDICAMENTS A L'ESTRANGER:

ARAG s'encarrega de localitzar-lo i enviar-l'hi per la via més ràpida i amb subjecció a les legislacions locals. En queden exclosos els casos en què ja no es fabriqui el medicament o que en els canals habituals de distribució a Espanya no estigui disponible.

L'Assegurat ha de reemborsar a l'Assegurador l'import del medicament, un cop hagi rebut la factura de compra del medicament esmentat.

AMPLIACIÓ COBERTURES RELATIVES AL COVID-19:

La companyia d'assegurances ARAG ha adaptat i actualitzat les seves cobertures amb respecte al COVID-19 i a més a més de les cobertures incloses en el condicionat adjunt:

- Despeses d'Assistència Mèdica en destinació, en cas d'infecció per COVID-19.
- Ampliació de dies de Convalescència en hotel, en cas de Quarantena per COVID-19

8. EXCLUSIONS:

Les garanties concertades no comprenen els fets següents:

- a) Els fets causats voluntàriament per l'Assegurat o aquells en què concorri dol o culpa greu per part de l'Assegurat.
- b) Les malalties o els mals crònics preexistents, com també les conseqüències que comportin, patits per l'Assegurat amb anterioritat a l'inici del viatge.
- c) La mort per suïcidi o les lesions o malalties derivades de l'intent de suïcidi o produïdes intencionadament per l'Assegurat a si mateix, com també les derivades d'empresa criminal de l'Assegurat.
- d) Les malalties o els estats patològics produïts per la ingestió d'alcohol, psicòtrops, al·lucinògens o qualsevol droga o substància de característiques similars.
- e) Els tractaments estètics i el subministrament o la reposició d'audiòfons, lents de contacte, ulleres, ortesis i pròtesis en general, com també les despeses produïdes per parts o embarassos, i qualsevol tipus de malaltia mental.
- f) Les lesions o malalties derivades de la participació de l'Assegurat en apostes, competicions o proves esportives, la pràctica de l'esquí i de qualsevol altre tipus d'esport d'hivern o dels anomenats d'aventura (incloent-hi el senderisme, les travesses i activitats similars), i el rescat de persones a la mar, a la muntanya o en zones desèrtiques.
- g) Els supòsits que dimanin, directament o indirecta, de fets produïts per energia nuclear, radiacions radioactives, catàstrofes naturals, accions bèl·liques, disturbis o actes terroristes.
- h) Qualsevol tipus de despesa mèdica o farmacèutica inferior a 9,00 euros.

9. LÍMITS: ARAG assumirà les despeses ressenyades, dins dels límits establerts i fins a la quantitat màxima contractada per a cada cas. Si es tracta de fets que tinguin la mateixa causa i s'hagin produït en un mateix temps, seran considerats com un sinistre únic.

ARAG estarà obligat al pagament de la prestació, excepte en el cas que el sinistre hagi estat causat per mala fe de l'Assegurat.

En les garanties que suposin el pagament d'una quantitat líquida en diners, ARAG està obligat a satisfer la indemnització al terme de les investigacions i els peritatges necessaris per establir l'existència del sinistre. En qualsevol supòsit, ARAG abonarà, dins dels 40 dies a partir de la recepció de la declaració del sinistre, l'import mínim del que pugui deure, segons les circumstàncies que conegui. Si en el termini de tres mesos des de la producció del sinistre ARAG no hagués realitzat aquesta indemnització per causa no justificada o que li fos imputable, la indemnització s'incrementarà en un 20 per 100 anual.

10. DECLARACIÓ D'UN SINIESTRE: Davant la producció d'un sinistre que pugui donar lloc a les prestacions cobertes, l'assegurat ha, indispensablement, comunicar-se amb el servei telefònic d'urgència establert per ARAG, indicant el nom de l'Assegurat, número de pòlissa, lloc i número de telèfon on es troba, i tipus d'assistència que necessiti. Aquesta comunicació podrà fer-se a cobrament a destinació.

11. DISPOSICIONS ADDICIONALS: L'Assegurador no assumirà cap obligació en connexió amb prestacions que no li hagin estat sol·licitades o que no hagin estat efectuades amb el seu acord previ, excepte en casos de força major degudament justificats. Quan en la prestació dels serveis no fos possible la intervenció directa de ARAG, aquest estarà obligat a reemborsar a l'Assegurat les despeses degudament acreditades que derivin d'aquests serveis, dins el termini màxim de 40 dies a partir de la presentació dels mateixos.

12. SUBROGACIÓ: Si el contingut d'aquesta pòlissa difereix de la proposició d'assegurança o de les clàusules acordades, el prenedor de l'assegurança pot reclamar a la Companyia en el termini d'un mes, a comptar des del lliurament de la pòlissa, perquè resolgui la divergència existent. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi efectuat la reclamació, s'aplicarà el que disposa la pòlissa.

Fins a la quantia de les sumes desemborsades en compliment de les obligacions derivades d'aquesta pòlissa, ARAG quedarà automàticament subrogat en els drets i accions que puguin correspondre als Assegurats o als seus hereus, així com a altres beneficiaris, contra terceres persones, físiques o jurídiques, com a conseqüència del sinistre causant de l'assistència prestada.

De forma especial podrà ser exercit aquest dret per ARAG davant les empreses de transport terrestre, fluvial, marítim o aeri, pel que fa a restitució, total o parcial, del cost dels bitllets no utilitzats pels Assegurats.

13. PRESCRIPCIÓ: Les accions derivades del contracte d'assegurança prescriuen en el termini de dos anys, a comptar des del moment en què es puguin exercitar.

14. INDICACIÓ: Si el contingut d'aquesta pòlissa difereix de la proposició d'assegurança o de les clàusules acordades, el prenedor de l'assegurança pot reclamar a la Companyia en el termini d'un mes, a comptar des del lliurament de la pòlissa, perquè resolgui la divergència existent. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi efectuat la reclamació, s'aplicarà el que disposa la pòlissa.

ASSEGURANÇA COMPLEMENTÀRIA DE RESPONSABILITAT CIVIL

OBLIGACIONS DE L'ASSEGURAT: En cas de sinistre de Responsabilitat Civil, el prenedor, l'assegurat, o els seus drethavents, no han d'acceptar, negociar o rebutjar cap reclamació sense l'expressa autorització de l'Assegurador.

PAGAMENT D'INDEMNITZACIÓ:

L'assegurador està obligat a satisfer la indemnització al terme de les investigacions i els peritatges necessaris per establir l'existència del sinistre i, si s'escau, l'import que resulti. En qualsevol supòsit, l'assegurador ha d'efectuar, dins dels quaranta dies, a partir de la recepció de la declaració del sinistre, el pagament de l'import mínim del que l'assegurador pugui deure, segons les circumstàncies que conegui. Si en el termini de tres mesos des de la producció del sinistre l'assegurador no ha realitzat la reparació del dany o indemnitzat el seu import en metàl·lic per causa no justificada o que li fos imputable, la indemnització s'incrementarà en un percentatge equivalent a l'interès legal dels diners vigent en aquell moment, incrementat al seu torn en un 50%.

RESPONSABILITAT CIVIL PRIVADA :

L'ASSEGURADOR pren a càrrec, fins al límit de **30.000 Euros** les indemnitzacions pecuniàries, que sense constituir sanció personal o complementària de la responsabilitat civil, puguin exigir a l'Assegurat d'acord amb els articles 1.902 a 1.910 del Codi Civil, o disposicions similars previstes per les legislacions estrangeres, vingués obligat a satisfer l'assegurat, com civilment responsable de danys corporals o materials causats involuntàriament a tercers en les seves persones, animals o coses. En aquest límit queden compresos el pagament de costes i despeses judicials, així com la constitució de les fiances judicials exigides a l'Assegurat.

2. EXCLUSIONS. No estan cobertes per aquesta garantia:

- Qualsevol tipus de Responsabilitat que correspongui a l'assegurat per la conducció de vehicles de motor, aeronaus, i embarcacions, així com per l'ús d'armes de foc.
- La Responsabilitat Civil derivada de tota activitat professional, sindical, política o associativa.
- Les multes o sancions imposades per tribunals o autoritats de totes classes.
- La Responsabilitat derivada de la pràctica d'esports professionals i de les modalitats encara que sigui com a aficionat: alpinisme, boxa, bobsleigh, espeleologia, judo, paracaigudisme, ala delta, vol sense motor, polo, rugbi, tir, yachting, arts marcials, i els practicats amb vehicles de motor.
- Els danys als objectes confiats, per qualsevol títol a l'Assegurat.

TELÈFON ARAG PER TRUCAR DES D'ESPANYA : 93 300 10 50 .

TELÈFON ARAG PER TRUCAR DES DE L'ESTRANGER : 34 93 300 10 50 .

N. PÒLISSA: 55-0672952

PRENEDOR: RUTH TRAVEL S.L

ASSEGURANÇA D'ASSISTÈNCIA EN VIATGE A LES PERSONES AMB GARANTIA DE DESPESES D'ANUL·LACIÓ DE VIATGE I REEMBORSAMENT DE VACANCES NO GAUDIDES.



CONTRACTACIÓ OPCIONAL (NO INCLÒS AL PVP DEL VIATGE):

Fins a 1.000 € despeses d'anul·lació i reemborsament vacances no gaudides)		
	<u>EUROPA</u>	
<u>Fins a 3 dies</u>	25 €	

7. GARANTIES COBERTES:

En cas d'ocurrència d'un sinistre emparat per la present pòlissa, ARAG, tan aviat sigui notificat conforme al procediment indicat en l'Article 10, garanteix la prestació dels següents serveis:

7.1 ASSISTÈNCIA MÈDICA I SANITÀRIA

ARAG es farà càrrec de les despeses corresponents a la intervenció dels professionals i establiments sanitaris requerits per a l'atenció de l'Assegurat, malalt o ferit. Queden expressament inclosos, sense que l'enumeració tingui caràcter limitatiu, els següents serveis:

- Atenció per equips mèdics d'emergència i especialistes.
- Exàmens mèdics complementaris.
- Hospitalitzacions, tractaments i intervencions quirúrgiques.
- Subministrament de medicaments en internat, o reintegrament del seu cost en lesions o malalties que no requereixin hospitalització.
- Atenció de problemes odontològics aguts, entenent-se com a tals els que per infecció, mal o trauma, requereixin un tractament d'urgència.

ARAG pren al seu càrrec les despeses corresponents a aquestes prestacions, fins a un límit per Assegurat de **30.000 euros, o el seu equivalent en moneda local, quan les mateixes tinguin lloc a l'estranger, o de 1.500 euros a Espanya.**

Les despeses odontològiques es limiten, en qualsevol cas a 150 euros o el seu equivalent en moneda local.

7.2 REPATRIACIÓ O TRANSPORT SANITARI DE FERITS O MALALTS:

En cas d'accident o malaltia sobtevinguda de l'Assegurat, ARAG es farà càrrec de:

- Les despeses de trasllat en ambulància fins a la clínica o hospital més proper.
- El control per part del seu Equip Mèdic, en contacte amb el metge que atengui l'Assegurat ferit o malalt, per determinar les mesures convenients al millor tractament a seguir i el mitjà més idoni per al seu eventual trasllat fins a un altre centre hospitalari més adequat o fins al seu domicili.
- Les despeses de trasllat del ferit o malalt, pel mitjà de transport més adequat, fins al centre hospitalari prescrit o al seu domicili habitual.

El mitjà de transport utilitzat en cada cas es decidirà per l'Equip Mèdic d'ARAG en funció de la urgència i gravetat del cas. **A Europa, i només per Assegurats amb residència habitual a Espanya, podrà fins i tot utilitzar-se un avió sanitari especialment condicionat.** Si l'Assegurat fos ingressat en un centre hospitalari no proper al seu domicili, ARAG e farà càrrec, en el seu moment, del subsegüent trasllat fins al mateix.

7.3 REPATRIACIÓ O TRANSPORT DELS ALTRES ASSEGURATS:

Quan en aplicació de la garantia de "Repatriació o transport sanitari de ferits o malalts", s'hagi repatriat o traslladat, per malaltia o accident, a un dels Assegurats, ARAG es farà càrrec del transport de fins a dos assegurats acompanyants, inscrits en el mateix viatge, perquè puguin acompanyar l'Assegurat ferit o malalt, fins al seu domicili a Espanya o fins al lloc d'hospitalització.

7.4 CONVALESCÈNCIA EN HOTEL:

Si l'Assegurat malalt o ferit no pot tornar al seu domicili per prescripció mèdica, ARAG es farà càrrec de les despeses d'hotel motivades per la pròrroga d'estada, **fins a 100 euros diaris, i per un període màxim de 10 dies.**

7.5 REPATRIACIÓ O TRANSPORT DE L'ASSEGURAT MORT:

En cas de defunció d'un Assegurat, ARAG organitzarà el trasllat del cos fins al lloc d'inhumació a Espanya i es farà càrrec de les despeses del mateix. En dites despeses s'entendran incloses les de condicionament postmortem d'acord amb els requisits legals.

No estaran compreses les despeses d'inhumació i cerimònia.

ARAG prendrà al seu càrrec el retorn de 2 acompanyants, assegurats i inscrits en el mateix viatge quan aquests no poguessin fer-ho pels mitjans inicialment previstos.

No obstant, quan els acompanyants assegurats siguin el cònjuge, ascendents o descendents en primer grau, o germans, no serà d'aplicació el límit de 2 acompanyants assegurats citat anteriorment.

7.6 RETORN ANTICIPAT PER DEFUNCIÓ D' UN FAMILIAR:

Si qualsevol dels Assegurats ha d'interrompre el seu viatge a causa de la defunció d'un familiar, entesa com la que estableixen les Condicions Generals de la Pòlissa, ARAG prendrà al seu càrrec el transport, anada i tornada, en avió (classe turista) o tren (1^a classe), des del lloc on es trobi al d'inhumació a Espanya.

7.7. ROBATORI I DANYS MATERIALS A L'EQUIPATGE:

Es garanteix la indemnització per danys i pèrdues materials de l'equipatge o efectes personals de l'Assegurat en cas de robatori, pèrdua total o parcial deguda al transportista o danys a conseqüència d'incendi o agressió, ocorreguts durant el transcurs del viatge, **fins al màxim de 600 euros.**

Les càmeres i complements de fotografia, radiofonia, de registre de so o de la imatge, equips electrònics, així com els seus accessoris, queden compresos fins al 50% de la suma assegurada sobre el conjunt de l'equipatge.

Aquesta indemnització serà sempre en excés de les percebudes de la companyia de transport i amb caràcter complementari, havent de presentar, per procedir al cobrament de la mateixa, el justificant d'haver percebut la indemnització corresponent de l'empresa transportista, així com la relació detallada de l'equipatge i el seu valor estimat.

S'exclou el furt i la simple pèrdua per causa del propi Assegurat, així com les joies, els diners, documents, objectes de valor i material esportiu i informàtic.

Als efectes de l'esmentada exclusió, s'entendrà per

- Joies: conjunt d'objectes d'or, platí, perles o pedres precioses.

- Objectes de valor: el conjunto d'objectes de plata, quadres i obres d'art, tot tipus de col·leccions, i pel·leteria fina.

Per fer efectiva la prestació en cas de robatori, serà necessària la presentació prèvia de la denúncia davant les autoritats competents.

7.8 DESPLAÇAMENT D' UN FAMILIAR EN CAS D'HOSPITALITZACIÓ:

Si l'estat de l'Assegurat malalt o ferit, requereix la seva hospitalització durant un període superior a cinc dies, ARAG posarà a disposició d'un familiar de l'Assegurat, o de la persona que aquest designi, un bitllet d'anada i tornada, en avió (classe turista) o tren (1^a classe), perquè pugui acompanyar-lo.

ARAG a més abonarà, en concepte de despeses d'estada de l'acompanyant i contra la presentació de les factures corresponents, **fins a 100 euros per dia, i per un període màxim de 10 dies.**

7.9 RETORN ANTICIPAT PER HOSPITALITZACIÓ D'UN FAMILIAR:

En el cas que un dels Assegurats hagi d'interrompre el seu viatge a causa de l'hospitalització d'un familiar, entenent per tal segons el que s'estableix en les Condicions Generals de la Pòlissa, como a conseqüència d'un accident o malaltia greu que exigeixi el seu internament per un període mínim de 5 dies, y el mateix s'hagi produït després de la data d'inici del viatge, ARAG es farà càrrec del transport fins a la localitat on tingui la residència habitual a Espanya.

Així mateix, ARAG es farà càrrec d'un segon bitllet per al transport de la persona que acompanyava en el mateix viatge a l'Assegurat que va anticipar el seu retorn, sempre que aquesta segona persona es trobi assegurada per aquesta pòlissa.

7.10 RETORN ANTICIPAT PER SINISTRE GREU A LA LLAR O LOCAL PROFESSIONAL DE L'ASSEGURAT:

ARAG posarà a disposició de l'Assegurat un bitllet de transport pel retorn al seu domicili a Espanya, en cas que aquest hagi d'interrompre el viatge per danys greus a la seva residència principal o secundària o al seu local professional, sempre que sigui l'Assegurat l'explotador directe o exerceixi una professió liberal en el mateix. Els danys han de ser ocasionats per incendi, en què hagi donat lloc la intervenció dels bombers, per robatori consumat i denunciat a les autoritats policials, o bé per inundació greu. En tots aquests casos haurà de ser imprescindible la presència de l'Assegurat, sempre que aquestes situacions no hagin pogut ser solucionades per algun familiar o persona de la seva confiança. L'esdeveniment que justifiqui el retorn anticipat s'ha d'haver produït després de la data d'inici del viatge. Si l'Assegurat viatja acompanyat per una altra persona també assegurada en aquesta pòlissa, ARAG es farà càrrec d'un segon bitllet per al seu retorn.

7.11 RECERCA, LOCALITZACIÓ Y ENVIAMENT D'EQUIPATGES EXTRAVIATS:

En cas de pèrdua d'equipatges en vol regular, ARAG arbitrarà tots els mitjans al seu abast per possibilitar la seva localització, informar l'Assegurat de les novetats que sobre això es produeixin i, si s'escau, fer-lo arribar a mans del beneficiari sense càrrec per el mateix.

7.12 RETARD EN L'ENTREGA DE L'EQUIPATGE FACTURAT:

ARAG es farà càrrec fins a un límit de 150 euros, prèvia presentació de les factures corresponents, de la compra d'articles de primera necessitat, ocasionats per una demora de 12 o més hores en el lliurament de l'equipatge facturat. En cap cas aquesta indemnització pot ser acumulada a la indemnització per la garantia de l'article 7.7 "Robatori i danys materials a l'equipatge".

En el cas que la demora es produeixi en el viatge de retorn, només estarà coberta si l'entrega de l'equipatge es retarda més de 48 hores des del moment de l'arribada. Per a la prestació d'aquesta garantia, l'Assegurat haurà d'aportar a l'Assegurador document acreditatiu que especifiqui l'ocurrència de la demora y la seva durada, expedit per l'empresa portadora.

7.13 DEMORA DEL VIATGE A LA SORTIDA DEL MITJÀ DE TRANSPORT

ARAG reemborsarà les despeses ocasionades per la circumstància descrita i garantida en el paràgraf següent i que afectin als serveis contractats per l'Assegurat en el seu viatge. Quan la sortida del mitjà de transport públic escollit per l'Assegurat es demori en la sortida, como a mínim 6 hores, ARAG reemborsarà contra la presentació dels justificants i factures oportunes, les despeses addicionals d'hotel, manutenció i transport

como a conseqüència de la demora, fins a un límit de 30 €. I per cada 6 hores o més, en les mateixes condicions indicades en el paràgraf anterior, amb uns altres 30 €, fins al límit màxim de 180 €.

Queden exclosos els supòsits de conflictes socials (com ara vagues, tancaments patronals, manifestacions, sabotatges, restricció de la lliure circulació, etc.), a més dels casos que es detallen a l'Article 8, de les Exclusions generales.

7.14 REEMBORSAMENT DE VACANCES NO GAUDIDES

ARAG reemborsarà fins al límit contractat a les Condicions Particulars, i a reserva de les exclusions que s'esmenten en aquestes Condicions Generals, una quantitat per dia de vacances no gaudides. Aquesta quantitat s'obtindrà dividint el capital garantit entre el nombre de dies previstos per al viatge, i s'indemnitzarà multiplicant pel nombre de dies de vacances no gaudides, prèvia justificació del cost de les vacances.

Aquesta garantia serà exclusivament d'aplicació quan l'Assegurat es veïés en l'obligació d'interrompre anticipadament les seves vacances per qualsevol de les causes esmentades en la garantia de despeses d'Anul·lació de Viatge i subjecta també a les seves exclusions específiques, succeïdes amb posterioritat a l'inici del viatge i no conegudes prèviament per l'Assegurat.

7.15 TRANSMISSIÓ DE MISSATGES URGENTS:

ARAG es farà càrrec de transmetre els missatges urgents que li encarreguin els assegurats, a conseqüència dels sinistres coberts per aquestes garanties.

7.16 ENVIAMENT DE MEDICAMENTS A L'ESTRANGER:

En el cas que l'Assegurat, estant a l'estranger, necessiti un medicament que no pugui adquirir en aquest lloc, ARAG s'encarregarà de localitzar-lo y enviar-li per la via més ràpida i amb subjecció a les legislacions locals. **Queden exclosos els casos d'abandonament de fabricació del medicament i la seva no disponibilitat en els canals habituals de distribució a Espanya.**

L'Assegurat ha de reemborsar a l'Assegurador l'import del medicament, un cop hagi rebut la factura de compra del medicament esmentat.

7.17 DESPESES ANUL·LACIÓ DE VIATGE:

ARAG garanteix fins al límit indicat en les Condicions Particulars de la present pòlissa, i a reserva de les exclusions específiques d'anul·lació que s'esmenten en aquesta pòlissa, el reemborsament de les despeses per anul·lació de viatge que es produeixin a càrrec de l'Assegurat i que li siguin facturats per aplicació de les condicions generals de venda de l'Agència, o de qualsevol dels proveïdors del viatge, incloent despeses de gestió, sempre que anul·li el mateix abans de la iniciació d'aquest i per una de les causes següents sobrevingudes després de la contractació l'assegurança i que li impedeixi viatjar en les dates contractades: 1- A causa de la mort, a l'hospitalització como a mínim d'una nit, malaltia greu o accident corporal greu de:

a) De l'Assegurat, cònjuge o parella de fet, o persona que com a tal convisqui permanentment amb l'assegurat i els ascendents o descendents de primer o segon grau de consanguinitat (pares, fills, avis, néts), germans o germanes, oncle o tia, nebot o neboda, cunyats o cunyades, gendres, joves o sogres de tots dos.

b) De la persona encarregada durant el viatge de l'Assegurat, de la custòdia, a la residència habitual, dels fills menors d'edat o disminuïts.

c) Del substitut directe de l'Assegurat, al seu lloc de treball, sempre que aquesta circumstància impedeixi a aquest la realització del viatge per exigència de l'Empresa de la qual és treballador.

Als efectes de la cobertura de l'assegurança, s'entén per:

- Malaltia greu, l'alteració de la salut, constatada per un professional mèdic, que obligui a romandre en llit al malalt i que li impliqui el cessament de qualsevol activitat, professional o privada dins dels dotze dies previs al viatge previst.

- Accident greu, tota lesió corporal que deriva d'una causa violenta, sobtada, externa i aliena a la intencionalitat de l'accidentat, les conseqüències de la qual li impedeixin el normal desplaçament del seu domicili habitual.

Quan la malaltia o accident afecti alguna de les persones esmentades, diferents de les assegurades per aquesta pòlissa, s'entendrà com greu quan impliqui, després de la contractació de l'assegurança, hospitalització o necessitat de fer llit i es requereixi, a criteri d'un professional mèdic l'atenció i cures continus de personal sanitari o de les persones designades per a això, prèvia prescripció mèdica dins dels 12 dies previs a l'inici del viatge.

L'Assegurat ha d'informar immediatament del sinistre en la data en què aquest es produeixi, reservant l'Assegurador el dret de realitzar una visita mèdica a l'Assegurat per valorar la cobertura del cas i determinar si realment la causa impossibilita l'inici del viatge. **No obstant, si la malaltia no requereix hospitalització, l'Assegurat haurà d'informar del sinistre dins de les 72 hores següents al fet que va originar la causa objecte d'anul·lació del viatge.**

2- La convocatòria de l'Assegurat com a part, testimoni o jurat en un Tribunal Civil, Penal, Laboral. Quedaran exclosos aquells casos en què l'assegurat sigui citat com a imputat per processos iniciats abans de la contractació del viatge i de l'assegurança. Per a la resta de compareixences la citació haurà de ser posterior a la contractació del viatge i de l'assegurança.

3- La convocatòria como a membre d'una taula electoral per les eleccions d'àmbit estatal, autonòmiques o municipal.

4- La Presentació a exàmens d'oposicions oficials convocades a través d'un organisme públic amb posterioritat a la subscripció de l'assegurança. Aquesta presentació pot ser tant en qualitat d'opositor o com a membre del tribunal.

5- Els danys greus ocasionats per incendi, explosió, robatori o per la força de la naturalesa, a la seva residència principal o secundària, o al seu local professional si l'assegurat exerceix una professió liberal o dirigeix una empresa i fos necessària imperativament la seva presència.

6- A causa de l'acomiadament laboral de l'assegurat. En cap cas entrarà en vigor aquesta garantia per finalització del contracte laboral, renúncia voluntària o per la no superació del període de prova. En tot cas, l'assegurança haurà d'haver subscrit abans de la comunicació escrita per part de l'Empresa al treballador.

7- Quan estant l'Assegurat en situació d'atur s'incorpori a un nou lloc de treball amb contracte superior a un any, sempre que el mateix es produeixi amb posterioritat a la inscripció del viatge i per tant a la subscripció de l'assegurança.

Aquesta causa serà també d'aplicació i en les mateixes circumstàncies quan l'Assegurat s'incorpori a un nou lloc de treball, en una empresa diferent a la que treballava.

En ambdós casos serà requisit indispensable que l'Assegurat aporti a l'Assegurador l'Alta en la Seguretat Social que acrediti la relació contractual referida anteriorment.

8- Declaració de la renda realitzada paral·lelament, efectuada pel Ministeri d'Economia i Hisenda que doni com a resultat un import a pagar per l'assegurat superior a 600 €.

9- Acte de pirateria aèria, terrestre o naval que impossibiliti l'assegurat iniciar el seu viatge a les dates previstes.

10- Trucada per a intervenció quirúrgica de l'assegurat, així com de proves mèdiques prèvies a aquesta intervenció. (Inclou transplantament d'òrgans com a receptor o donant).

11- Trucada per a proves mèdiques de l'assegurat o familiars de primer o segon grau, realitzades per la Sanitat Pública amb caràcter d'urgència, sempre que estiguin justificades per la gravetat del cas.

12- Complicacions greus en l'estat de l'embaràs que, per prescripció mèdica, obliguin a fer repòs o exigeixin l'hospitalització de l'assegurat, el seu cònjuge, o parella de fet o persona que com a tal convisqui

permanentment amb l'assegurat, sempre que dites complicacions s'hagin produït després de la contractació de la pòlissa i posin en greu risc la continuïtat o el necessari desenvolupament de dit embaràs.

13- Part prematur de l'assegurada.

14- Retenció policial de l'assegurat, ocorreguda amb posterioritat a la subscripció de l'assegurança, que coincideixi amb les dates del viatge.

15- Citació judicial per al tràmit de divorci que es produeixi amb posterioritat a la subscripció del viatge i coincideixi amb la data del mateix.

16- Requeriment de forma urgent per incorporar-se a les forces armades, a la policia o als serveis de bombers, sempre i quan es notifiqui la incorporació amb posterioritat a la subscripció de l'assegurança.

17- Anul·lació de la persona que ha d'acompanyar l'ASSEGURAT en el viatge, inscrita al mateix temps que l'ASSEGURAT i assegurada per aquest mateix contracte, sempre que l'anul·lació tingui el seu origen en una de les causes enumerades anteriorment i, a causa d'això, hagi l'ASSEGURAT de viatjar sol.

En cas que per qualsevol de les causes previstes en aquest apartat de DESPESES D'ANUL·LACIÓ DE VIATGE, l'Assegurat realitzés una cessió del mateix a favor d'una altra persona, quedaran garantits els gestos addicionals que es produeixin pel canvi de titular de la reserva.

Aquesta garantia s'ha de contractar el dia de la confirmació de la reserva, si es realitzés després d'aquest dia, les cobertures s'iniciaran 72 hores després de la data de contractació de l'assegurança. Aquesta garantia s'ha de contractar el dia de la confirmació de la reserva, o en les següents 24 hores.

AMPLIACIÓ COBERTURES RELATIVES AL COVID-19:

La companyia d'assegurances ARAG, inclosa en el preu del viatge, ha adaptat i actualitzat les seves cobertures amb respecte el COVID-19 i a més a més de les cobertures incloses en el condicionat adjunt, també hi ha incloses les següents cobertures:

- Despeses d'Anul·lació en cas de contraure la COVID-19.
- Despeses d'Assistència Mèdica en destinació, en cas d'infecció per COVID-19.
- Despeses d'Anul·lació per denegació d'embarcament per malaltia.
- Ampliació de dies de Convalescència en hotel, en cas de Quarantena per COVID-19

EXCLUSIONS ESPECÍFIQUES DE LA GARANTIA DE DESPESES D'ANUL·LACIÓ DE VIATGE:

No es garanteixen les anul·lacions de viatges que tinguin el seu origen en:

- a) Els fets voluntàriament causats per l'Assegurat o aquells en què concorri dol o culpa greu per part del mateix.
- b) Malalties cròniques o preexistents de tots els viatgers (passatgers) que hagin sofert descompensacions o aguditzacions dins dels 30 dies previs a la contractació de la pòlissa, independentment de la seva edat.
- c) Malalties cròniques, preexistents o degeneratives dels familiars descrits en les Condicions Generals de la Pòlissa, que no estat assegurats no pateixin alteracions en el seu estat que necessitin atenció ambulatoria en urgències de centre hospitalari o ingrés hospitalari, amb posterioritat a la contractació de l'assegurança.
- d) La mort per suïcidi o les lesions o malalties derivades de l'intent o produïdes intencionadament per l'Assegurat a si mateix, i les derivades d'empresa criminal de l'Assegurat.
- e) Les malalties o estats patològics produïts per la ingestió d'alcohol, psicotròpics, al·lucinògens o qualsevol droga o substància de similars característiques.
- f) Els tractaments estètics i el subministrament o reposició d'audiòfons, lents de contacte, ulleres, ortesis i pròtesis en general i qualsevol tipus de malaltia mental.

g) Queden excloses les reclamacions derivades directa o indirectament de les complicacions ocorregudes a partir del setè mes d'embaràs.

h) Els supòsits que provenen, en forma directa o indirecta, de fets produïts per energia nuclear, radiacions radioactives, catàstrofes naturals, accions bèl·liques, disturbis o actes terroristes.

i) Epidèmies, pandèmies, quarantena mèdica i pol·lució, tant en el país d'origen com de destinació del viatge.

8. EXCLUSIONS: Les garanties concertades no comprenen:

a) Els fets causats voluntàriament per l'Assegurat o aquells en què concorri dol o culpa greu per part del mateix.

b) Les malalties o els mals crònics preexistents, com també les conseqüències que comportin, patits per l'Assegurat amb anterioritat a l'inici del viatge.

c) La mort per suïcidi o les lesions o malalties derivades de l'intent de suïcidi o produïdes intencionadament per l'Assegurat a si mateix, com també les derivades d'empresa criminal de l'Assegurat.

d) Las enfermedades o estados patológicos producidos por la ingestión de alcohol, psicotrópicos, alucinógenos o cualquier droga o sustancia de similares características. Les malalties o els estats patològics produïts per la ingestió d'alcohol, psicòtrops, al·lucinògens o qualsevol droga o substància de característiques similars.

e) Els tractaments estètics i el subministrament o la reposició d'audiòfons, lents de contacte, ulleres, ortesis i pròtesis en general, com també les despeses produïdes per parts o embarassos, i qualsevol tipus de malaltia mental.

f) Les lesions o malalties derivades de la participació de l'Assegurat en apostes, competicions o proves esportives, la pràctica de l'esquí i de qualsevol altre tipus d'esport d'hivern o dels anomenats d'aventura (incloent-hi el senderisme, les travesses i activitats similars), i el rescat de persones a la mar, a la muntanya o en zones desèrtiques.

g) Els supòsits que dimanin, directament o indirecta, de fets produïts per energia nuclear, radiacions radioactives, catàstrofes naturals, accions bèl·liques, disturbis o actes terroristes.

h) Qualsevol tipus de despesa mèdica o farmacèutica inferior a 9,00 euros.

9. LÍMITS: ARAG assumirà les despeses ressenyades, dins dels límits establerts i fins a la quantitat màxima contractada per a cada cas. Si es tracta de fets que tinguin la mateixa causa i s'hagin produït en un mateix temps, seran considerats com un sinistre únic.

ARAG estarà obligat al pagament de la prestació, excepte en el cas que el sinistre hagi estat causat per mala fe de l'Assegurat.

En les garanties que suposin el pagament d'una quantitat líquida en diners, ARAG està obligat a satisfer la indemnització al terme de les investigacions i els peritatges necessaris per establir l'existència del sinistre. En qualsevol supòsit, ARAG abonarà, dins dels 40 dies a partir de la recepció de la declaració del sinistre, l'import mínim del que pugui deure, segons les circumstàncies que conegui. Si en el termini de tres mesos des de la producció del sinistre ARAG no hagués realitzat aquesta indemnització per causa no justificada o que li fos imputable, la indemnització s'incrementarà en un 20 per 100 anual.

10. DECLARACIÓ D'UN SINIESTRE: Davant la producció d'un sinistre que pugui donar lloc a les prestacions cobertes, l'assegurat ha, indispensablement, comunicar-se amb el servei telefònic d'urgència establert per ARAG, indicant el nom de l'Assegurat, número de pòlissa, lloc i número de telèfon on es troba, i tipus d'assistència que necessiti. Aquesta comunicació podrà fer-se a cobrament a destinació.

11. DISPOSICIONS ADDICIONALS: L'Assegurador no assumirà cap obligació en connexió amb prestacions que no li hagin estat sol·licitades o que no hagin estat efectuades amb el seu acord previ, excepte en casos de força major degudament justificats. Quan en la prestació dels serveis no fos possible la intervenció directa de ARAG, aquest estarà obligat a reemborsar a l'Assegurat les despeses degudament acreditades que derivin d'aquests serveis, dins el termini màxim de 40 dies a partir de la presentació dels mateixos.

12. SUBROGACIÓ:

Fins a la quantia de les sumes desemborsades en compliment de les obligacions derivades d'aquesta pòlissa, ARAG quedarà automàticament subrogat en els drets i accions que puguin correspondre als Assegurats o als seus hereus, així com a altres beneficiaris, contra terceres persones, físiques o jurídiques, com a conseqüència del sinistre causant de l'assistència prestada. De forma especial podrà ser exercit aquest dret per ARAG davant les empreses de transport terrestre, fluvial, marítim o aeri, pel que fa a restitució, total o parcial, del cost dels bitllets no utilitzats pels Assegurats.

13. PRESCRIPCIÓ: Les accions derivades del contracte d'assegurança prescriuen en el termini de dos anys, a comptar des del moment en què es puguin exercitar.

14. INDICACIÓ: Si el contingut d'aquesta pòlissa difereix de la proposició d'assegurança o de les clàusules acordades, el prenedor de l'assegurança pot reclamar a la Companyia en el termini d'un mes, a comptar des del lliurament de la pòlissa, perquè resolgui la divergència existent. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi efectuat la reclamació, s'aplicarà el que disposa la pòlissa.

ASSEGURANÇA COMPLEMENTÀRIA DE RESPONSABILITAT CIVIL

OBLIGACIONS DE L'ASSEGURAT: En cas de sinistre de Responsabilitat Civil, el prenedor, l'assegurat, o els seus drethavents, no han d'acceptar, negociar o rebutjar cap reclamació sense l'expressa autorització de l'Assegurador.

PAGAMENT D'INDEMNITZACIÓ:

L'assegurador està obligat a satisfer la indemnització al terme de les investigacions i els peritatges necessaris per establir l'existència del sinistre i, si s'escau, l'import que resulti. En qualsevol supòsit, l'assegurador ha d'efectuar, dins dels quaranta dies, a partir de la recepció de la declaració del sinistre, el pagament de l'import mínim del que l'assegurador pugui deure, segons les circumstàncies que conegui. Si en el termini de tres mesos des de la producció del sinistre l'assegurador no ha realitzat la reparació del dany o indemnitzat el seu import en metàl·lic per causa no justificada o que li fos imputable, la indemnització s'incrementarà en un percentatge equivalent a l'interès legal dels diners vigent en aquell moment, incrementat al seu torn en un 50%.

RESPONSABILITAT CIVIL PRIVADA :

L'ASSEGURADOR pren a càrrec, fins al límit de **30.000 Euros** les indemnitzacions pecuniàries, que sense constituir sanció personal o complementària de la responsabilitat civil, puguin exigir a l'Assegurat d'acord amb els articles 1.902 a 1.910 del Codi Civil, o disposicions similars previstes per les legislacions estrangeres, vingués obligat a satisfer l'assegurat, com civilment responsable de danys corporals o materials causats involuntàriament a tercers en les seves persones, animals o coses.

En aquest límit queden compresos el pagament de costes i despeses judicials, així com la constitució de les fiances judicials exigides a l'Assegurat.

2. EXCLUSIONS. No estan cobertes per aquesta garantia:

- Qualsevol tipus de Responsabilitat que correspongui a l'assegurat per la conducció de vehicles de motor, aeronaus, i embarcacions, així com per l'ús d'armes de foc.
- La Responsabilitat Civil derivada de tota activitat professional, sindical, política o associativa.
- Les multes o sancions imposades per tribunals o autoritats de totes classes.
- La Responsabilitat derivada de la pràctica d'esports professionals i de les modalitats encara que sigui com a aficionat: alpinisme, boxa, bobsleigh, espeleologia, judo, paracaigudisme, ala delta, vol sense motor, polo, rugbi, tir, yachting, arts marcials, i els practicats amb vehicles de motor.
- Els danys als objectes confiats, per qualsevol títol a l'Assegurat.

TELÈFON ARAG PER TRUCAR DES D'ESPANYA : 93 300 10 50 .

TELÈFON ARAG PER TRUCAR DES DE L'ESTRANGER : 34 93 300 10 50